



BANCOSOL ALIMENTOS

BANCO DE ALIMENTOS DE LA COSTA DEL SOL

www.bancosol.info

Este documento describe el uso del portal web Bancosol Beneficiarios.

Agosto 2011



¿Qué es Bancosol Beneficiarios?

Bancosol Beneficiarios es un portal web creado como herramienta de colaboración entre todas las asociaciones que conforman la cadena de distribución de alimentos de Bancosol.

Este portal tiene la siguiente funcionalidad:

- Un directorio de asociaciones, para que podamos contactar entre nosotros fácilmente
- Una base de datos de beneficiarios, para que podamos introducir los detalles de nuestros beneficiarios e identificar si ya están percibiendo beneficios por parte de otra asociación
- Un área de descarga de documentos. En este espacio Bancosol subirá documentos de interés general
- Un foro donde comentar temas de interés común
- Secciones de artículos y eventos, donde Bancosol publicará noticias de interés común

Utilidad de Bancosol Beneficiarios

Conforme pasa el tiempo, Bancosol Beneficiarios contará con un banco documental útil y necesario para todas las asociaciones.

Todos los documentos y formularios necesarios para acceder a cualquiera de los planes alimenticios gestionados por Bancosol están empezando a colocarse en Bancosol Beneficiarios, y pronto no habrá alternativa para conseguir estos recursos si no es a través del portal.

Además del acceso a recursos necesarios para la operatividad, están las ventajas adicionales de participar y tener acceso al directorio de asociaciones, lo cual nos dará una idea clara de la cobertura asistencial en nuestra zona. Y también la habilidad de identificar si los beneficiarios de nuestros servicios también reciben asistencia de otras asociaciones. Esto se traduce en un mayor conocimiento, y por lo tanto control, sobre cómo y a quién distribuimos los alimentos.

Acceso a Bancosol Beneficiarios

El acceso a Bancosol Beneficiarios necesita de un nombre de usuario y contraseña. Aunque algunos recursos son comunes y no necesitan protección alguna, otros detalles son particulares de la asociación y, en el caso de detalles de beneficiarios, éstos están protegidos por la Ley de Protección de Datos.



BANCOSOL ALIMENTOS

BANCO DE ALIMENTOS DE LA COSTA DEL SOL

Para tener acceso al portal, por favor rellene la “Solicitud de acceso a Bancosol Beneficiarios”, la cual es accesible a través del área de descargas del portal:

http://benef.bancosol.info/descargas_bancosol

The screenshot shows a web browser window with the URL benef.bancosol.info/descargas_bancosol. The page features the Bancosol Alimentos logo and a navigation menu with options: FOROS, ARTICULOS, EVENTOS, and DESCARGAS. The main content area is titled 'INICIO DE SESIÓN' and includes a login form with fields for 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:', a 'INICIAR SESIÓN' button, and links for 'Crear nueva cuenta' and 'Solicitar una nueva contraseña'. Below the login form, there is a section titled 'Descargas Bancosol' with a document icon and text: 'Solicitud de acceso a Bancosol Beneficiarios'. To the right, there is a note: 'Use este formulario para solicitar un Nombre de Usuario y una Contraseña para acceder a Bancosol Beneficiarios. Este formulario es un anexo al "Contrato de Adhesión para la prestación de Servicios" el cual define el acuerdo entre Bancosol Alimentos y cada Asociación.' and a link for 'Solicitud de acceso a Bancosol Beneficiarios.pdf'.

Una vez el formulario esté debidamente cumplimentado, firmado y sellado, por favor háganoslo llegar bien por email, enviándolo a la dirección info@bancosol.info, bien por fax al 952 17 96 87, o en persona en una de nuestras oficinas:

Bancosol Alimentos C/Escritora Gertrudis Gómez de Avellaneda 1, Polígono Industrial Trévez, 29196 Málaga	Bancosol Alimentos C/Bolivia 63, 29017 Málaga
---	---

Tras la recepción del formulario nosotros generaremos los nombres de usuario y contraseñas que hayan solicitado para su asociación y se los haremos llegar por email.

Cuando reciban estos datos ya tienen acceso al portal.



BANCOSOL ALIMENTOS

BANCO DE ALIMENTOS DE LA COSTA DEL SOL

Pueden acceder al portal directamente en <http://benef.bancosol.info/>, o a través del sitio web de Bancosol www.bancosol.info.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'benef.bancosol.info'. The page title is 'Bancosol Beneficiarios'. There are navigation tabs for 'FOROS', 'ARTICULOS', 'EVENTOS', and 'DESCARGAS'. The main content area is titled 'INICIO DE SESIÓN' and contains a login form with fields for 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:', an 'INICIAR SESIÓN' button, and links for 'Crear nueva cuenta' and 'Solicitar una nueva contraseña'. A disclaimer states: 'Acceso a esta base datos está limitado a aquellas personas y entidades a las cuales se les ha concedido autorización explícita por parte de Bancosol Alimentos. Por favor cierre la aplicación si no posee esta autorización.' To the right of the login form is a 'CALENDARIO EVENTOS' section showing a calendar for August with days of the week (L, M, M, J, V, S, D) and dates (1-31).

El uso del sitio es muy intuitivo y les animo a que lo exploren con tranquilidad.

Primeras acciones

La primera acción que hay que tomar una vez ha conseguido acceso al portal es la de actualizar los detalles de su asociación para que figuren correctamente en el directorio.

Esto se consigue pinchando sobre el nombre de su asociación, la cual aparecerá en la parte izquierda de su pantalla una vez haya entrado al sistema:



Cuando pinche, tendrá acceso a la opción de “EDITAR” para que pueda introducir los detalles pertinentes a su asociación, que son:

- Una descripción de las actividades de su asociación
- Su dirección
- Nombres de contacto
- Teléfonos
- Emails
- Sitios web

Recuerde que estos detalles serán visibles en el directorio de asociaciones y por lo tanto accesibles para cualquier asociación que esté vinculada a Bancosol, con las ventajas en comunicación y cooperación que esto acarrea.

Como segunda acción explore el área de Foros, Descargas, y el directorio de asociaciones.

Una vez familiarizado con esta funcionalidad básica del portal, puede comenzar la carga de sus beneficiarios si lo estima conveniente.

Carga de beneficiarios

El portal ofrece la facilidad de cargar sus beneficiarios en el sistema. El objetivo principal de esta función es la de identificar beneficiarios que reciban ayudas de más de



una asociación. Esto es, en principio, algo que debemos evitar debido a la cantidad de personas que precisan ayuda.

Se entiende que esta funcionalidad está dirigida a asociaciones que atiendan a beneficiarios relativamente fijos e identificables, y específicamente en zonas donde haya sospecha o indicación de que puedan estar percibiendo beneficios alimenticios por parte de otras asociaciones. Nuestro trabajador social puede dar más detalles sobre las circunstancias en las cuales es conveniente el uso de esta funcionalidad.

Si se introducen los datos de una persona – identificada por su documento identificativo (DNI, NIE, Pasaporte, etc) y por su nombre – la cual ya se encuentra en la base de datos como beneficiaria en otra asociación el sistema se lo comunicará aunque no previene el que siga con la introducción de estos datos.



Si usted recibe un mensaje avisándole de que el beneficiario en cuestión percibe ayudas a través de otras asociaciones, debe ponerse en contacto con estas otras asociaciones para determinar cual de ellas está mejor capacitada para ayudar a esta persona.

Si existieran dudas sobre cómo resolver esta situación por favor contacten con nuestro trabajador social por email en wherrera@bancosol.info, o en nuestro email genérico info@bancosol.info, o a través de nuestra centralita 952 17 95 79.